Privacyverklaring zakelijke klanten – Nemad Groep

Laatst gewijzigd: 10 november 2026

1. Wie zijn wij?

Nemad Groep, gevestigd aan de Plesmanstraat 60, 3125 BG Schiedam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Nemad Groep is een technische groothandel die producten en bijbehorende diensten levert aan zakelijke klanten. In het kader van onze bedrijfsactiviteiten verwerken wij persoonsgegevens van klanten, contactpersonen en andere zakelijke relaties.

Wij vinden het belangrijk dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan en handelen hierbij volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:
Nemad Groep
Plesmanstraat 60 3125 BG Schiedam
Telefoon: 010-2085100
E-mail: info@nemad.com / d.cohen@nemad.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Nemad Groep verwerkt persoonsgegevens wanneer u als zakelijke klant gebruikmaakt van onze producten of diensten, contact met ons opneemt of op een andere manier met onze organisatie in aanraking komt.

Afhankelijk van uw relatie met Nemad Groep kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Bedrijfsnaam en functie.
- Zakelijke adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Correspondentie- en communicatiegegevens.
- Gegevens over bestellingen en leveringen.
- Factuur- en betalingsgegevens.
- Bankrekeningnummer, indien noodzakelijk.
- Gegevens over uw klantrelatie en aankoopgeschiedenis.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsactiviteiten en de dienstverlening aan onze zakelijke klanten.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Nemad Groep heeft niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens te verwerken van zakelijke klanten of hun contactpersonen.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke voorkeur, tenzij dit noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Nemad Groep verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van een geldige grondslag uit de AVG.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van overeenkomsten

- Het verwerken en afhandelen van bestellingen.
- Het leveren van producten en diensten.
- Het onderhouden en beheren van klantrelaties.
- Het afhandelen van betalingen en facturen.
- Het behandelen van vragen, verzoeken en klachten.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst.

Administratie en wettelijke verplichtingen

- Het voeren van de financiële administratie.
- Het voldoen aan fiscale en wettelijke verplichtingen.
- Het verwerken van factuur- en betalingsgegevens.

Grondslag: wettelijke verplichting.

Communicatie en klantrelaties

- Het onderhouden van zakelijke contacten.
- Het informeren over producten, diensten en wijzigingen.
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of, indien van toepassing, gerechtvaardigd belang.

Marketing en commerciële communicatie

- Het informeren van bestaande zakelijke relaties over relevante producten en diensten.
- Het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële berichten.
- Het onderhouden van onze zakelijke aanwezigheid op sociale media.

Grondslag: toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de betreffende activiteit en de toepasselijke regels voor elektronische communicatie.

Wanneer toestemming noodzakelijk is, vragen wij deze vooraf. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken.

5. Welke systemen gebruiken wij?

Voor de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten maakt Nemad Groep gebruik van verschillende digitale systemen.

Hierbij gaat het onder andere om:

- **SAP:** voor de ondersteuning van bedrijfsprocessen, waaronder administratie, bestellingen, verkoop en bedrijfsvoering.
- **CRM-systeem:** voor het beheren van klantrelaties, contactgegevens en zakelijke communicatie.
- **LinkedIn en Facebook:** voor zakelijke communicatie, informatievoorziening en het onderhouden van contacten met klanten en andere geïnteresseerden.

Nemad Groep zorgt ervoor dat toegang tot deze systemen wordt beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Met externe dienstverleners die namens Nemad Groep persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Sociale media

Nemad Groep maakt gebruik van sociale mediaplatforms zoals LinkedIn en Facebook.

Via deze kanalen kunnen wij informatie delen over onze organisatie, producten, diensten en andere bedrijfsactiviteiten.

Wanneer u onze sociale mediapagina's bezoekt, een bericht plaatst of op een andere manier interactie met ons aangaat, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

De sociale mediaplatforms verwerken daarnaast zelfstandig persoonsgegevens van hun gebruikers. Nemad Groep heeft geen volledige invloed op de manier waarop deze platforms met persoonsgegevens omgaan.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar de privacyverklaringen van de betreffende platforms:

- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Nemad Groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn voorschrijft.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

Categorie	Bewaartermijn
Financiële en fiscale administratie	10 jaar, voor zover de wettelijke bewaarplicht van toepassing is
Klantgegevens	Zolang de zakelijke relatie bestaat en daarna zolang noodzakelijk voor administratieve, wettelijke of juridische doeleinden
Contactgegevens	Zolang noodzakelijk voor het onderhouden van de zakelijke relatie
Correspondentie	Zolang noodzakelijk voor de afhandeling en eventuele bewijsvoering
Bestel- en leveringsgegevens	Zolang noodzakelijk voor de uitvoering van overeenkomsten en wettelijke verplichtingen
Website- en cookiegegevens	Afhankelijk van het type cookie en het vastgestelde doel

De wettelijke bewaartermijnen zijn afhankelijk van het soort gegevens. Wanneer persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht geldt, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Nemad Groep verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, onze bedrijfsactiviteiten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- Leveranciers en logistieke dienstverleners voor het uitvoeren van bestellingen en leveringen.
- Banken en betalingsdienstverleners voor het afhandelen van betalingen.
- Boekhoudkundige en administratieve dienstverleners.
- IT-dienstverleners en leveranciers van bedrijfssoftware.

- Hosting- en websitebeheerders.
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Nemad Groep verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van deze gegevens in een verwerkersovereenkomst.

Nemad Groep verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Nemad Groep streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer wij gebruikmaken van dienstverleners die persoonsgegevens buiten de EER verwerken of wanneer gegevens daar toegankelijk worden gemaakt, zorgen wij ervoor dat dit uitsluitend gebeurt met inachtneming van de wettelijke vereisten.

Dit kan bijvoorbeeld door middel van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Nemad Groep maakt via haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op uw computer, tablet of smartphone kunnen worden opgeslagen.

Wij kunnen de volgende soorten cookies gebruiken:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en zorgen ervoor dat bepaalde instellingen en voorkeuren worden onthouden.

Analytische cookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de werking en gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren.

Marketing- en trackingcookies

Wanneer deze cookies worden gebruikt, kunnen zij worden ingezet om bezoekersgedrag te volgen en relevante advertenties of commerciële berichten aan te bieden.

Voor cookies waarvoor toestemming wettelijk vereist is, vragen wij vooraf uw toestemming.

U kunt uw cookievoorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen op onze website. Daarnaast kunt u cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw internetbrowser.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Nemad Groep neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen en die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen in de zin van de AVG.

Wanneer geautomatiseerde systemen worden gebruikt ter ondersteuning van onze bedrijfsprocessen, vindt besluitvorming waarbij dit noodzakelijk is plaats met menselijke betrokkenheid.

12. Welke privacyrechten heeft u?

Wanneer Nemad Groep uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u op grond van de AVG verschillende rechten.

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om:

- **Inzage:** te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten aanpassen.
- **Verwijdering:** te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer wij deze niet langer nodig hebben of wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- **Beperking:** te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** uw persoonsgegevens in een gestructureerd en gangbaar digitaal formaat te ontvangen, wanneer het recht op overdraagbaarheid van toepassing is.
- **Bezwaar:** bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.
- **Toestemming intrekken:** eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht en doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

13. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid of bezwaar indienen via:

E-mail: info@nemad.com / d.cohen@nemad.com

Wij kunnen aanvullende informatie vragen wanneer er redelijke twijfel bestaat over uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan onbevoegden worden verstrekt.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij meerdere verzoeken ontvangen, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij u binnen de eerste maand over deze verlenging en de reden daarvan.

Voor het indienen van een verzoek brengen wij geen kosten in rekening, tenzij sprake is van een kennelijk ongegrond of buitensporig verzoek zoals bedoeld in de AVG.

14. Klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u niet tevreden over de manier waarop Nemad Groep met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u hierover contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

Meer informatie vindt u op:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

15. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Nemad Groep neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige wijziging.

Hierbij kunt u denken aan maatregelen zoals:

- Het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde medewerkers.
- Het gebruik van persoonlijke accounts en toegangsbeveiliging.
- Het beveiligen van onze digitale systemen.
- Het maken van afspraken met externe dienstverleners over gegevensbescherming.
- Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens binnen onze organisatie.
- Het periodiek beoordelen van onze beveiligingsmaatregelen.

De maatregelen worden waar nodig aangepast aan de risico's en ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Heeft u het vermoeden dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens van Nemad Groep.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Nemad Groep behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer ontwikkelingen binnen onze organisatie, wijzigingen in onze dienstverlening of veranderingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van onze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Nemad Groep
Plesmanstraat 60
3125 BG Schiedam
Telefoon: 010-2085100
E-mail: info@nemad.com / d.cohen@nemad.com